

Algemene leveringsvoorwaarden Denzine gevestigd en kantoorhoudende te Homerusstraat 747, 3076 LH Rotterdam.

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Denzine. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Denzine, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met Denzine verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 05 februari 2013.

Artikel 1 - Definities

1. Onder Opdrachtgever wordt verstaan degene, die Opdracht voor de Werkzaamheden heeft verstrekt of die een overeenkomst met Denzine wenst te sluiten, dan wel zijn vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) of erfgenaam(en).

2. Onder Opdracht wordt verstaan het verzoek van Opdrachtgever aan Denzine om tegen betaling Werkzaamheden te verrichten.

3. Onder Werkzaamheden wordt verstaan datgene, wat Denzine ten behoeve van Opdrachtgever binnen het kader van de door deze verstrekte Opdrachten maakt en/of onderneemt en/of adviseert c.q. doet maken en/of ondernemen en/of adviseren.

4. Onder Offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde Werkzaamheden en de begroting van de aan die Werkzaamheden verbonden kosten.

5. Onder Digitale Media wordt verstaan digitale audiofragmenten, digitale videofragmenten, digitaal fotomateriaal en combinaties hiervan.

6. Onder Website wordt verstaan een samenhangend geheel van internetpagina's inclusief bijbehorende teksten en Digitale Media.

7. Onder Inrichten Website wordt verstaan het door Denzine inpassen van de door Opdrachtgever aangeleverde informatie, bestaande uit teksten en Digitale Media, in de door Denzine te maken Website van Opdrachtgever.

8. Onder Ondersteuning wordt verstaan het door Denzine adviseren en/of beantwoorden van vragen van Opdrachtgever over de door Denzine ingerichte Website van Opdrachtgever.

9. Onder Content Management System, hierna te noemen C.M.S., wordt verstaan een softwarepakket dat het voor Opdrachtgever mogelijk maakt zonder veel technische kennis aanpassingen aan de door Denzine ingerichte Website van Opdrachtgever te maken.

10. Onder C.M.S. Component wordt verstaan software die de functionaliteit van het C.M.S. van Opdrachtgever uitbreidt.

11. Onder C.M.S. Beveiligingsupdate wordt verstaan kleine aanpassingen aan de software van het C.M.S. ten behoeve van het verbeteren van de beveiliging.

12. Onder C.M.S. Upgrades wordt verstaan het uitbreiden van de functionaliteit van het C.M.S., of door installatie van een nieuwe versie van het C.M.S., of door installatie van extra C.M.S. Componenten.

13. Onder Opslagruimte wordt verstaan dat gedeelte van de harde schijf op de server van Denzine, die voor Opdrachtgever beschikbaar is voor opslag van informatie, bestaande uit teksten en Digitale Media, voor de invulling van de door Denzine ingerichte Website van Opdrachtgever.

14. Onder Dataverkeer wordt verstaan de hoeveelheid gegevens die verzonden wordt vanaf de door Denzine ingerichte Website van Opdrachtgever.

15. Onder Database wordt verstaan een digitaal opgeslagen archief, waarin alle informatie van de door Denzine ingerichte Website van Opdrachtgever wordt opgeslagen.

16. Onder Domeinnaam wordt verstaan een uniek adres, meestal voorafgegaan door www, op internet, waarop de door Denzine ingerichte Website van Opdrachtgever op te vragen is.

17. Onder Webhosting wordt verstaan het beschikbaar stellen van ruimte op de server van Denzine, voor het weergeven van de door Denzine ingerichte Website van Opdrachtgever, middels de door Opdrachtgever gekozen Domeinnaam.

18. Onder Back-up wordt verstaan een volledige reservekopie van de door Denzine ingerichte Website van Opdrachtgever.

Artikel 2 - Offertes en acceptatie

1/ Alle Offertes en prijsopgave door Denzine zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de Offerte zelf anders is vermeld.

2. Offertes en prijsopgave door Denzine blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Denzine. Facturering geschiedt op basis van deze Offerte.

3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Denzine zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Denzine niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Aanbiedingen of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

Artikel 3 - Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W., verzend-, reis-, transport-, portokosten en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat. Kosten van ingeschakelde derden en/of externe kosten zijn evenmin inbegrepen.

2. Wijzigingen in de tarieven worden door Denzine minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de Opdrachtgever. Laatste genoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

3. Ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door Opdrachtgever aan te leveren informatie (grafisch, tekstueel), die Denzine tot meer Werkzaamheden of kosten noodzaken dan bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs verwacht mocht worden, zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid niet voorzienbare verwerkingsmoeilijkheden die voortvloeien uit de aard van de te verwerken informatie zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.

4. Denzine is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien de Opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt.

5. Alle betalingen dienen op een door Denzine aan te wijzen rekening te geschieden.

6. Denzine hanteert een tariefindexatie van 4%. De tariefindexatie gaat telkens in bij verlening van de overeenkomst.

Artikel 4 - Opdrachten en wijzigingen

1. Een Opdracht wordt door Denzine aanvaard door, hetzij de aanvaarding schriftelijk aan Opdrachtgever te bevestigen, hetzij met de uitvoering van de Werkzaamheden aan te vangen.

2. Opdrachtgever is door en vanaf de verstrekking van de Opdracht gebonden.

3. Denzine is door en vanaf de aanvaarding van de Opdracht gebonden.

4. Wijzigingen in de Opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Denzine te worden meegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico van eventuele tekortkomingen voor rekening van Opdrachtgever.

5. De wijzigingen in de Opdracht zijn van kracht door en vanaf het moment, dat Denzine deze schriftelijk aanvaardt.

6. De eventuele meerkosten ten gevolge van wijzigingen in de Opdracht komen ten laste van Opdrachtgever.

7. Wijzigingen in de Opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Denzine wordt overschreden. Ter zake is Denzine aan Opdrachtgever nimmer enige schadevergoeding verschuldigd.

8. Ingeval van wijzigingen in de Opdracht is Opdrachtgever te allen tijde gehouden alle reeds door Denzine en/of door derden in het kader van de Opdracht gemaakte kosten en nog te betalen bedragen te vergoeden. Een en ander onverlet het recht van Denzine nakoming dan wel volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 5 - Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud

1. Denzine is niet gehouden de ingerichte Website in gedeelten af te leveren.

2. De Opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door Denzine te leveren zaken.

3. Iedere levering van zaken door Denzine aan de Opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de Opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.

4. Indien door Denzine of door Opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht Werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 6 - Termijn van levering

1. Een door Denzine opgegeven termijn van levering is, tenzij het een uiterste termijn betreft, indicatief. Denzine is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever Denzine in gebreke heeft gesteld.

2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt Denzine ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens Denzine.

3. De binding aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de Opdrachtgever wijzigingen in de specificaties van het werk wenst.

4. De Opdrachtgever is bij uitvoering van de overeenkomst door Denzine gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Denzine mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van haar verzoeken om informatie en door het voorkomen van gebrekkige toelevering van benodigde informatie.

5. Bij niet naleving door de Opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Denzine nodig is. Denzine is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de Opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal Denzine de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren. Opdrachtgever is verplicht de extra ontstane kosten aan Denzine te vergoeden.

6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Denzine de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 7 - Inschakelen derden

1. Denzine is steeds gerechtigd, indien zulks naar haar oordeel redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede invulling van een Opdracht, dan wel zulks uit de aard van een Opdracht voortvloeit, namens en voor rekening van Opdrachtgever derden Opdracht tot levering of anderszins ter beschikking stelling van goederen en/of diensten te geven. Opdrachtgever is akkoord met de doorbelasting van deze kosten aan Opdrachtgever.

2. De keuze van de door Denzine in te schakelen derde zoals een externe externe opslag van gegevens of Website zal, waar mogelijk geschieden in overleg met de Opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Denzine is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derde, behoudens opzet of grove schuld van Denzine.

3. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een Opdracht van de Opdrachtgever willen beperken gaat Denzine er vanuit en bevestigt hij zonnodig bij dezen dat alle hem gegeven Opdrachten van de Opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 8 - Betalingstermijn

1. Betaling dient, onverminderd het in de volgende leden bepaalde, te geschieden binnen de in de factuur aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen dertig dagen na factuurdatum.

2. Denzine zorgt voor een tijdige facturering. Denzine is te allen tijde gerechtigd een voorschot in rekening te brengen en/of in delen te factureren, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten. Uitsluiting van het recht van deelfacturering kan echter nimmer de in de navolgende leden genoemde kosten betreffen.

3. Denzine is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s), gerechtigd om van Opdrachtgever zekerheid voor de betaling te verlangen in de vorm van een door Opdrachtgever te stellen passende - zulks ter beoordeling van Denzine - bankgarantie.

4. Indien Opdrachtgever niet binnen afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens Denzine voldoet, is hij - zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is - rente, te weten de wettelijke handelsrente zoals bepaald in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek, over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn.

5. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door Opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van Opdrachtgever; als bewijs van de verschuldigdheid van deze kosten voldoet overlegging van de desbetreffende facturen. Genoemde kosten worden op minimaal 15% van het betrokken factuurbedrag gefixeerd en zullen ten minste € 150,- per vordering bedragen.

Artikel 9 - Opschorting, staking en ontbinding

1. Denzine is gerechtigd de verdere uitvoering van de Opdracht op te schorten of te staken, indien Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt en/of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde bankgarantie.

2. Bovendien is Denzine gerechtigd de tussen Denzine en Opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor Opdrachtgever uit enige met Denzine gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf.

3. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4. Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte Werkzaamheden onverlet.

5. Denzine is in geval van opschorting, staking en/of ontbinding gerechtigd van Opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten, veroorzaakt door de wanprestatie van Opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door Denzine gederfde inkomen.

Artikel 10 - Zorgplicht

1. Denzine zal aangaande de belangen van Opdrachtgever bij het verrichten van de Werkzaamheden voor Opdrachtgever de zorgvuldigheid die in redelijkheid kan worden gevergd in acht nemen.

2. Tevens draagt Denzine zorg voor de geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de Opdracht aan Denzine ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

Artikel 11 - Reclames, klachten en bewijs

1. Ter zake van zichtbare gebreken moet Opdrachtgever terstond nadat de door Denzine verrichte Werkzaamheden aan Opdrachtgever zijn geleverd of voorgelegd, danwel binnen 14 dagen na verschijnen van het medium c.q. de aflevering van zaken schriftelijk reclameren.

2. Reclames omtrent facturen moeten op straffe van verval binnen 14 dagen na de dag van verzending van de facturen schriftelijk bij Denzine worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.

3. Na verloop van de voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt.

4. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit onze administratie beslissend.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid en vrijwaring derden

1. Opdrachtgever vrijwaart Denzine tegen alle schadeaanspraken van derden ter zake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in Opdracht van Opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen.

2. De Opdrachtgever dient Denzine terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in Opdrachtgevers gegevens. Wanneer de Opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor aan Denzine veroorzaakte schade.

3. Denzine is niet aansprakelijk voor schade en kosten, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld, hoe ook genaamd of ontstaan, indien Opdrachtgever dan wel enige derde al dan niet tegen vergoeding Denzine heeft verzocht bepaalde Werkzaamheden, welke Werkzaamheden geen onderdeel uitmaken van eventuele reeds gesloten overeenkomsten, te verrichten en Denzine ter zake volgens instructies gegeven door of vanwege Opdrachtgever of andere derde hebben gehandeld.

4. Denzine is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten, hoe ook genaamd of ontstaan, indien deze schade en/of kosten voortvloeien uit diensten, Werkzaamheden en/of leveringen, welke om niet zijn geschied, tenzij Opdrachtgever aantoonde, dat er schade is en/of kosten zijn ontstaan ten gevolge van opzet, dan wel met opzet gelijk te stellen grove fouten van Denzine.

5. Denzine is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten, hoe ook genaamd of ontstaan, indien deze schade en/of kosten worden veroorzaakt, doordat Opdrachtgever zijn verplichtingen inzake het aanleveren van goederen, informatie en dergelijke, dan wel anderszins niet na is gekomen.

6. Denzine is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten, hoe dan ook ontstaan, van onjuistheden en/of onvolledigheden van gegevens, die in het kader van de Opdracht door Opdrachtgever zijn verstrekt.

7. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet onze wettelijke aansprakelijkheid ingevolge dwingend rechtelijke bepalingen.

8. Denzine bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke Denzine ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever dan wel enige derde kunnen inroepen.

Artikel 13 - Exoneratie/beperking aansprakelijkheid

1. Voor de door Opdrachtgever in totaal geleden schade, die rechtens een gevolg vormt van een gebeurtenis of een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen waarvan Denzine rechtens aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Denzine beperkt tot een vergoeding van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, verminderd met de door Denzine aan derden te betalen kosten ter zake van het geleverde.

2. In geval van adviesWerkzaamheden is de aansprakelijkheid van Denzine beperkt tot het

bedrag van de declaratie van Denzine ter zake het betreffende advies.

3. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht op grond van wanprestatie/toerekenbare tekortkoming ontbinding te vorderen van hetgeen is overeengekomen.

4. Denzine is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die Denzine voor, door of namens Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

5. Indien een of meerdere derden van Denzine vergoeding van schade vorderen die zij hebben geleden in verband met een door of vanwege Denzine aan Opdrachtgever verleende dienst, zal Opdrachtgever Denzine tegen die vordering of vorderingen en bijkomende kosten vrijwaren.

6. Voorzover Denzine bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Denzine weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Denzine op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Denzine of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Denzine.

7. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Denzine aansprakelijk is.

8. De Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden onderschept kan worden. Denzine kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

Artikel 14 - Overmacht

1. In geval Denzine door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Denzine het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze, zonder dat Denzine tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

2. Onder overmacht wordt ten deze verstaan: staking, kortsluiting, brand, machinebreuk, en andere bedrijfsstoornissen hetzij bij Denzine, hetzij bij haar leveranciers van goederen en diensten, transportstoringen en andere buiten haar macht liggende gebeurtenissen zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, valuta-effecten, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten, accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet-verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

Artikel 15 - Intellectuele eigendom

1. Door het geven van een Opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van de door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens Opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart Opdrachtgever, dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart Opdrachtgever Denzine voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

2. Denzine zal tenzij sprake is van een Opdracht als bedoeld in het eerste lid en overigens in overeenstemming met de exoneratiebepalingen van artikel 12 van deze voorwaarden, Opdrachtgever vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, indien en voor zover Opdrachtgever door het gebruik van het geleverde inbreuk zou maken op enig recht van industriële of intellectuele eigendom. Opdrachtgever is verplicht in geval van een vordering van een derde Denzine binnen 48 uur hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen, die voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen noodzakelijk zijn.

3. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in Opdracht vervaardigde dan het van tevoren overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeenkomst.

4. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot aanpassingen van de in Opdracht ingerichte Website, in het bijzonder toevoegingen en/of wijzigingen aan het C.M.S., zonder uitdrukkelijke toestemming van Denzine.

5. Denzine is gerechtigd het in Opdracht vervaardigde te signeren.

6. Al het door Denzine vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Denzine niet worden bewerkt of verwerkt in andere Websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Denzine gemaakte Websites is slechts toegestaan wanneer de door Denzine vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de Website van het bedrijf dat bij Denzine een contract is aangegaan.

7. Het eigendom van door Denzine verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Denzine, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Denzine hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Denzine gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

8. Denzine en de door haar ingeschakelde leveranciers hebben met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever de vrijheid om het door Denzine in Opdracht vervaardigde te gebruiken voor eigen promotie.

Artikel 16 - Aard en duur van de overeenkomst

1. Denzine behartigt de communicatiebelangen van Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte Opdracht. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg c.q. toestemming van Denzine de overeengekomen Werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen.

2. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, dan wel zulks uit de aard van de Opdracht voortvloeit, eindigt de Opdracht van Opdrachtgever aan Denzine voor onbepaalde tijd.

3. Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts door middel van een aangetekende brief of met ontvangstbevestiging verzonden brief worden opgezegd.

4. Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

5. Een hostingovereenkomst tussen Denzine en de Opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Zolang Opdrachtgever gebruik maakt van de door Denzine ingerichte Website en/of het door Denzine opgeleverde C.M.S. kan Opdrachtgever deze overeenkomst niet beëindigen. Indien Opdrachtgever geen gebruik meer wenst te maken van door Denzine ingerichte Website en het door Denzine

ingerichte C.M.S., kan Opdrachtgever met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden tegen het einde van de looptijd de overeenkomst beëindigen. Het Inrichten van een Website kan alleen geschieden, wanneer Opdrachtgever een hostingovereenkomst met Denzine sluit, tenzij anders wordt overeengekomen.

6. De servicestrippenkaart heeft een geldigheid 1 jaar vanaf de datum van de factuur voor deze strippenkaart. 1 jaar na de aanschaf van de strippenkaart komen de niet gebruikte service uren te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats voor niet gebruikte service uren. 1 strip staat gelijk aan 1 uur werkzaamheden. Bij iedere opdracht zal ten minste 1 uur in mindering worden gebracht op de strippenkaart. Alle binnen 5 opeenvolgende dagen opgegeven aanpassingen zullen als 1 opdracht worden beschouwd. Deze 5 dagen worden gerekend vanaf de datum van de eerste wijzigingsopdracht. Op ieder wijzigingsverzoek zal door Denzine worden aangegeven hoeveel strippen hiervoor gebuikt zullen worden. Dit aantal strippen zal per e-mail naar de opdrachtgever voor akkoord worden toegezonden, in geval van meerdere wijzigingen die als 1 opdracht gelden, zoals bedoeld in het vorige punt, zal alleen een e-mail naar opdrachtgever worden gestuurd indien de in eerste instantie aangegeven hoeveelheid strippen overschreden zal worden. Werkzaamheden zullen pas worden uitgevoerd na akkoord per e-mail van de opdrachtgever over de hoeveelheid strippen die gebruikt zal worden. Wijzigingen van de opdrachtgever over de te verrichten werkzaamheden, ongeacht de aard van deze wijzigingen, hebben tot gevolg dat een herberekening van het aantal te gebruiken strippen plaats zal vinden. Deze zullen worden opgeteld bij het aantal reeds overeengekomen strippen.

Artikel 17 - Afwikkeling relatie

1. In alle gevallen, waarin de relatie tussen Opdrachtgever en Denzine eindigt, ingevolge enige bepalingen van deze voorwaarden of door tussenkomst van de Rechter, blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

Artikel 18 - Overdracht en plichten

1. Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomst voortvloeiend geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

2. In de situatie dat de (relevante activiteit[en]) van de onderneming van Opdrachtgever om welke reden dan ook wordt samengebracht met, dan wel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er, wat de nakoming van de onder lid 1 van dit artikel bedoelde verplichting van Opdrachtgever betreft, een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

Artikel 19 - Betrokken derden

1. Op de Algemene Voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke personen beroepen die direct of indirect op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege Denzine zijn betrokken.

Artikel 20 - Overige bepalingen

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Denzine en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 21 - Bevoegde rechter

1. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten, welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, voortvloeiende uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en uit de overeenkomsten, welke daarvan een uitvloeisel zijn, zullen, uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement, waarin Denzine gevestigd is, dan wel in een door Denzine gekozen arrondissement, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen, met dien verstande dat Denzine bevoegd blijft Opdrachtgever in rechte aan te spreken voor een rechter die zonder bovenstaande forumkeuze bevoegd zou zijn van geschillen tussen Opdrachtgever en Denzine kennis te nemen.